



## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E POLITICHE DI CANCELLAZIONE - CAMPANIA FOR ALL

### 1. Oggetto, Ambito e Accettazione

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni generali di vendita dei servizi turistici ("Tour") offerti e commercializzati da **Cosy For You – Tour Per Tutti**, con sede legale in Via Aniello Falcone, 249 - 80127 Napoli, P.IVA 07757411215. L'acquisto di un Tour – sia esso uno **"Slow Tour"** o uno **"Standard Tour / Walking Tour"** – implica l'integrale e incondizionata accettazione del presente regolamento da parte del Cliente. Si definisce Cliente la persona fisica o giuridica che procede all'acquisto, e Data di Partenza l'ora e la data fissate per l'inizio dell'esperienza. La prenotazione si considera confermata soltanto al ricevimento dell'intero importo o dell'acconto pattuito.

### 2. Diritto di Recesso e Procedure di Cancellazione del Cliente

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, comunicando la propria decisione di cancellazione. Tale comunicazione deve pervenire a Campania For All **esclusivamente per iscritto** all'indirizzo email **info@italiaforall.it**. Ai fini del calcolo dei termini, farà fede l'ora di ricezione dell'e-mail da parte dell'organizzazione.

Le condizioni di rimborso variano in funzione della tipologia di Tour acquistato e della tempistica di recesso:

- **Per i "Slow Tour":** Il rimborso completo del costo del Tour, decurtato di eventuali costi di transazione e commissioni non rimborsabili sostenute da Campania For All, è previsto unicamente se la cancellazione viene comunicata **fino a 72 ore prima** della Data di Partenza. Qualora la comunicazione di recesso avvenga con un preavviso **inferiore a 72 ore**, **NON È PREVISTO ALCUN RIMBORSO** per il Cliente.
- **Per i "Standard Tour / Walking Tour":** Per queste tipologie di esperienze, il rimborso completo (al netto dei costi non rimborsabili di cui sopra) è concesso se la cancellazione è notificata **fino a 24 ore prima** della Data di Partenza. Se il Cliente comunica la cancellazione con un preavviso **inferiore alle 24 ore**, **NON È PREVISTO ALCUN RIMBORSO**.

In ogni caso di **Mancata Presentazione (No-Show)** del Cliente alla Data di Partenza, indipendentemente dalla tipologia di Tour, **non sarà dovuto alcun rimborso**.



### 3. Modifiche e Cancellazioni da Parte di Campania For All

Campania For All si riserva il diritto insindacabile di annullare o modificare l'erogazione di un Tour. Ciò può avvenire a causa di **Circostanze di Forza Maggiore** (come condizioni meteorologiche estreme o pericoli che mettano a rischio la sicurezza, chiusura inaspettata di siti di interesse, calamità naturali o eventi governativi straordinari), oppure nel caso in cui non venga raggiunto il **Numero Minimo di Partecipanti** necessario per l'esecuzione del Tour. In queste evenienze, Campania For All si impegna a proporre al Cliente un Tour alternativo, un voucher di pari valore o, in subordine, un rimborso completo dell'importo versato. Si precisa che la responsabilità di Campania For All è strettamente limitata al solo rimborso della somma pagata dal Cliente per il Tour, escludendo qualsiasi copertura per costi accessori sostenuti autonomamente dal Cliente (quali voli, alloggi o altri trasporti).

### 4. Responsabilità, Obblighi del Cliente e Assicurazione

Il Cliente è tenuto a garantire la veridicità dei dati forniti in fase di prenotazione, a possedere i documenti di identità validi necessari e a rispettare scrupolosamente gli orari e le istruzioni impartite dalle guide e i regolamenti dei siti visitati. Campania For All declina ogni responsabilità per danni, perdite o disagi causati da negligenza del Cliente, da fatti imputabili a terzi o da cause di forza maggiore. **È fortemente raccomandato** che il Cliente provveda autonomamente alla stipula di una polizza assicurativa che copra specificamente le spese mediche, la perdita di bagagli e, in modo particolare, la **cancellazione del viaggio/Tour**, al fine di tutelarsi in circostanze che non rientrano nelle casistiche di rimborso previste dal punto 2.

### 5. Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente contratto è regolato in ogni sua parte dalla Legge Italiana. Per la risoluzione di qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente accordo, sarà competente in via esclusiva il **Foro di Napoli**.